

忻州中支 2021 年度渠道供应商评估报告

为控制采购成本、规范采购行为、提高采购效果，忻州中支将对中支自购渠道年度供应商开展调研、评估工作。

一、评估时间：自 2021 年 11 月 1 日-11 月 12 日

二、评估内容：价格、服务、产品质量等

三、评估对象：中支车辆租赁、快递、广告、酒店、体检机构等渠道年度供应商

四、评估原则：中支各使用部门对各渠道每家供应商进行打分、评价，办公室进行汇总评分，80 分以上选择直接续签，80 分以下进行重新比选或者更换供应商。

五、评估情况

经过中支各部门打分、评价并由中支办公室统一汇总，忻州中支 2021 年供应商评估情况如下：

（一）快递公司

1、评分情况

评估要素		分值	宅急送快递快运股份有限公司山西分公司
质量 (40%)	服务态度	15	15
	送货速度	15	13
	及时性	10	10
服务 (30%)	准确性	10	10
	规范性	10	9
	服务态度	20	19
价格 (20%)	价格	10	10

售后 (10%)	服务质量	10	10
得分	满分 100	100	96

2、评估结果

忻州中支需求业务部门对快递公司分别进行了评分，办公室进行汇总。从得分情况看，供应商的评分在 80 分以上，因其良好的服务态度和及时的送货服务，建议续签。

(二) 租车

1、评分情况

评估要素		分数	华夏日月星客运公司	山西欣畅客运有限公司
产品 (30%)	车型种类	10	9	8
	行车安全	20	20	20
服务 (30%)	服务态度	10	8	9
	沟通协调	10	9	8
	送货速度	10	8	9
价格 (30%)	价格合理	30	27	27
售后 (10%)	服务及问题处理	10	9	8
得分	满分 100		90	89

2、评分结果

忻州中支租车供应商首要考察的是租车公司旅途行车安全和服务水平，从得分情况看，供应商的评分都在 80 分以上。华夏日月星和欣畅客运有限公司服务态度价格合理，建议续签。

（三）宣传用品及行辅制作

1、评分情况

评估要素		分数	忻州市忻未来广告传媒有限公司	忻州市今阳广告公司	忻州市忻府区沸点电脑服务中心	忻州市忻府区雅色广告有限公司
设计（20%）	设计水平	20	17	19	18	19
质量（30%）	工艺	10	9	9	9	9
	外观	10	9	10	9	10
	质量	10	9	9	9	10
服务（30%）	服务态度	10	9	9	9	9
	沟通协调	10	9	9	9	10
	送货速度	10	9	9	9	10
价格（20%）	价格	20	18	19	18	20
得分	满分 100		86	91	92	92

2、评估结果

对于宣传用品及行辅制作而言，设计能力和送货速度是需求部门对此类供应商的基本要求，因此在这两个方面中支办公室将加强对供应商的管理和要求。沸点、雅色、今阳广告公司、未来广告公司，这四家单位因设计能力和品质得到各部门一致认可，对供应商的评分在 80 分以上，在服务水平上均符合公司要求，建议续签。

（四）米、面、油

1、评分情况

评估要素		分数	忻州晋龙粮贸易有限公司
产品 (30%)	种类	10	9
	质量	20	18
服务 (30%)	服务态度	10	8
	沟通协调	10	8
	送货速度	10	9
价格 (30%)	价格合理	30	26
售后 (10%)	售后服务及 问题处理	10	8
得分	满分 100		86

2、评估结果

中支需求业务部门对粮油公司进行了评分，办公室进行汇总。从得分情况看，供应商的评分在 80 分以上，因其良好的服务态度和及时的送货服务，建议续签。

（五）协议酒店

1、评分情况

评估要素		分数	忻州市银洋商务酒店有限公司	忻州市忻府区汉鼎国际酒店	忻州市凯天大酒店	忻州瑞龙国际大酒店	忻州市喆非酒店	山西联通顿村培训有限公司	忻州丁方餐饮管理有限公司	忻州市忻府区奇村安馨岛疗养中心	忻州市开发区荣丰酒店管理有限公司
酒店安排(45%)	会场	15	14	14	13	13	14	13	14	14	13
	餐饮	15	13	14	14	13	14	14	13	12	12
	住宿	15	13	13	13	13	14	13	13	13	13
服务(30%)	服务态度	10	9	9	9	9	9	9	9	9	9
	沟通协调	10	9	9	9	9	10	9	9	9	9
	人员配备	10	9	9	9	9	9	9	9	9	9
价格(25%)	价格合理	25	22	23	23	22	23	22	24	23	22
得分	满分 100		89	91	90	88	93	89	91	89	87

2、评分情况

评估要素		分数	忻州市忻府区奇水会议中心	繁峙县繁城镇鑫懋酒店	代县珍珠宾馆	代县老州务酒店	定襄县老胡同酒馆	定襄县志乐源泰酒店	定襄县明玺商务会馆	定襄县金鼎大酒店	忻州市原平宾馆	原平市原平新北国芙蓉大酒店
酒店安排(45%)	会场	15	13	14	13	13	14	13	14	14	14	14
	餐饮	15	13	14	13	13	13	14	13	14	13	14
	住宿	15	13	13	13	13	13	13	13	14	13	14
服务	服务	10	8	9	9	9	9	9	8	8	9	9

(30%)	态度											
	沟通协调	10	9	9	8	9	9	9	9	9	9	10
	人员配备	10	9	9	8	9	8	8	9	9	9	9
价格 (25%)	价格合理	25	22	24	23	23	23	23	23	23	24	23
得分	满分 100		87	92	87	89	89	89	89	91	91	93

3、评估结果

中支共签订 19 家协议酒店作为公司会议培训及住宿的协议酒店，中支全面考察了各酒店的地理位置、设施环境、服务质量等方面，都达到续签分数，但仍有进一步提升硬件设施和服务的空间，同时充分结合各部门在 2021 年使用过程中的建议和意见，办公室综合考虑后认可这些协议酒店，建议续签。

（六）健康体检

1、评分情况

评估要素		分数	忻州康馨医院	忻州市中医医院健康体检中心	繁峙县人民医院	忻州市现代医院有限责任公司	定襄县人民医院	忻州市四季维健康体检有限公司
项目 (45%)	场地	15	14	14	14	13	13	14
	医师资质	15	13	14	13	13	14	14
	硬件	15	13	14	13	13	14	13
服务 (30%)	服务态度	10	9	9	9	8	9	8

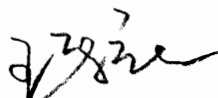
	沟通协调	10	9	8	9	9	8	9
	人员配备	10	9	8	8	9	9	9
价格 (25%)	价格合理	25	22	22	22	23	22	22
得分	满分 100	89	89	88	88	88	89	89

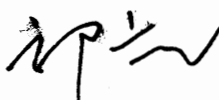
2、评估结果

经过中支业务部门的综合评价、打分，办公室汇总评分后，康馨体检中心、中医医院、繁峙县医院、定襄县医院、现代医院、四季维康体检这六家体检单位都得到了中支的认可，而且评分都在 80 分以上，建议续签。

综上所述，各渠道供应商在 2021 年为公司提供的产品和服务都能够满足各部门需求，在 2022 年可以继续合作，同时中支也会针对一些未合作供应商渠道开展招标比选工作，对快到期的合作供应商及时续签协议，引进更加优质的供应商，优胜劣汰，良性竞争，助力忻州中支大展宏图，业绩长青。

办公室采购岗： 

办公室主任： 

总经理： 

2021 年 11 月 11 日